

CAS PRÀCTIC.

Vostè inicia servei en el torn de tarda fent tasques d'agent cívic de l'Ajuntament de Mollet del Vallès. La seva planificació de servei li ordena realitzar servei a peu en dos barris diferents de la ciutat de Mollet i dins d'aquest servei treballarà la vigilància d'entrades i sortides a centres educatius d'aquests barris, controlant l'indisciplina viària i possibles accions incíviques entre d'altres.

A les 14:45 hores es persona al centre escolar Sant Vicenç per controlar l'entrada. Vostè observa com arriba al centre escolar un vehicle de mobilitat personal "VMP", circulant per la vorera i conduït per un senyor aparentment adult que porta d'acompanyant a una menor. Totes dues persones porten casc de protecció. Quan vostè s'adreça a parlar amb aquest senyor, ell l'indica que es el pare de la menor i que la porta a escola cada dia de la mateixa manera. A les 15:10 hores vostè continua servei pel mateix barri del centre escolar.

A les 16:45 es persona al centre escolar L'Estonnac per controlar la sortida i resta al lloc fins a les 17:10 hores. Abans de marxar una senyora qui manifesta ser veïna del barri li comunica que a la mateixa entrada al centre escolar "vorera" hi ha un sot important i li demana què es podia fer per gestionar la seva reparació?

Vostè continua servei a peu i s'adreça al Parc de Can Mulà. Dins del parc a la zona infantil dels gronxadors, localitza a tres (3) joves aparentment d'entre 15 i 17 anys que estan fumant cigarrets sembla ser tabac i fent mal ús dels gronxadors, tot estan amb llauna de beguda alcohòlica (cervesa) i bevent. A més un dels joves es el propietari d'un gos no considerat com a perillós, que esta corrent entre la gent de parc ja que el porta sense lligar. Finalitzada aquesta actuació es pot comprovar que el lloc on estaven els joves el terra està ple de restes de cigarretes i algunes llaunes de cervesa.

1. Identifica els barris de la ciutat de Mollet del Vallès on vostè durant el seu servei ha actuat: **0.75 punts.**
 - 1.1 Centre escolar Sant Vicent amb actuació amb vehicle de mobilitat personal.
Barri de Riera Seca. 0.25 punts
 - 1.2 Centre escolar Estonnac, amb requeriment de ciutadana per l'estat de la via pública.
Barri Centre. 0.25 punts
 - 1.3 Parc de Can Mulà , amb intervenció a la zona infantil.
Barri Estació del Nord. 0.25 punts
2. Redacti en tres punts diferenciats les actuacions que vostè faria durant el servei.
 - 2.1 Circulació vehicle de mobilitat personal "VMP"
 - Adreçar-se amb correcció al ciutadà demanant que aturi el vehicle VMP que condueix.
 - Informar al ciutadà que no està fent un correcte ús del vehicle VMP. Que l'ordenança municipal de circulació de vehicles i vianants de Mollet del Vallès recull com a **infracció la circulació d'aquests vehicles per voreres i zones de vianants, que la seva correcta circulació serà pel carril bici o per la calçada.**
(1 punt)

- Que la mateixa ordenança de circulació tipifica com a **infracció el portar en aquests tipus de vehicles un acompanyant, ja que son vehicles unipersonals.**
(1 punt)

2.2 Comunicació de ciutadana de mal estat de la vorera.

- Atendre a la ciutadana que s'adreça a nosaltres amb total correcció i educació. Indicarem a la ciutadana que prenem nota de la seva comunicació i que ho gestionarem com anomalia a l'àrea corresponent del nostre Ajuntament.

Es valorarà la seva capacitat de gestió del incident, sense en cap moment fer valoracions de les gestions o tràmits que es fan servir a l'actualitat per aquest tipus d'anomalies a via pública, es a dir, **valoració positiva en el moment informi que ho gestionarà** o fins i tot informi a la ciutadana de la possibilitat de comunicar-ho ella mateixa mitjançant registre d'entrades a l'Ajuntament (presencialment o on-line).

(1 punt)

2.3 Joves al parc de Can Mulà.

- S'adreçarà amb correcció als (3) joves.
- Informarà de l'existència de normativa en tant a la prohibició de fumar en un parc infantil.
- **Informarà de l'existència d'infracció a l'ordenança municipal de convivència ciutadana i de via pública de fer un mal ús del mobiliari urbà.**
(1 punt).
- **Informarà de la prohibició per ordenança municipal de convivència ciutadana i de via pública del consum de begudes alcohòliques a via pública.**
(1 punt).
- **Informarà de la infracció per ordenança municipal d'animals de companyia de portar l'animal (gos) deslligat per via pública.**
(1 punt)
- **Optimitzar recursos dins els serveis municipals com pot ser la neteja de via pública. Es valorarà el fet que sàpiga identificar l'existència d'aquest servei i donar prioritat a l'espai públic on es troba (parc infantil) demanant equip de neteja.** (0,75 punt)
- **Es valorarà que faci constar una correcta comunicació i atenció al ciutadà, amb aspectes com: parlar amb educació, escolta activa, adequar el to de veu,... En totes les actuacions que se li presenten.** (1punt).
- **Es valorarà les habilitats presentades en la mediació de conflictes com: davant possibles infraccions, amés de saber identificar-les poder donar resposta al o les raons de ser d'aquestes prohibicions. Saber conscienciar.** (1 punt).
- **Es valorarà el fet que una vegada informi de la infracció, demani sigui corregida pel ciutadà que l'està cometent . A més de saber identificar les possibles infraccions demanar les correccions o fer-ne servir els serveis al seu abast com policia.** (0,50 punts)