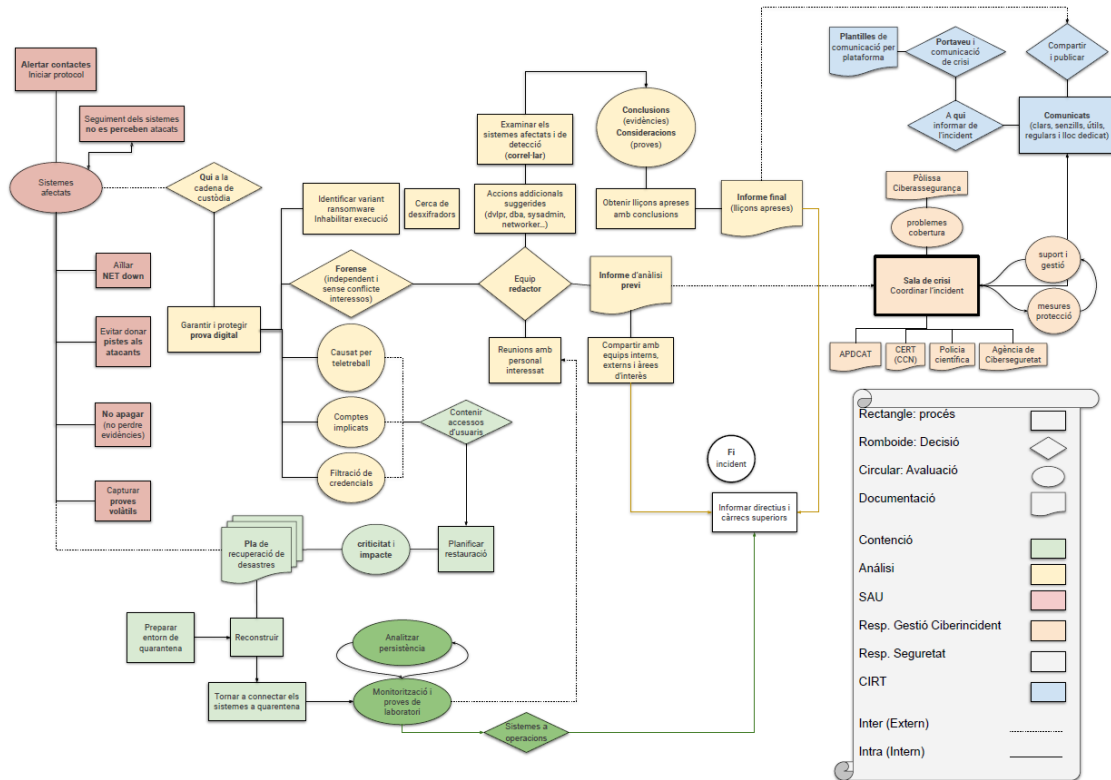


EXERCICI 3 –RESOLUCIÓ- (50%)

- a. **Elaboris un informe on expliquis cronològicament quins procediments, avaluacions, decisions i documentacions cal seguir a nivell tècnic i organitzatiu des de la detecció de l'atac fins a restablir el servei. Per a una millor argumentació pots ajudar-te d'un esquema si així ho creus necessari. (50%)**



- b. **Indiquis els objectius i components claus d'un Pla de Recuperació de Desastres. (50%)**

Un pla de recuperació de desastres està dissenyat per a:

- Limitar l'impacte de la catàstrofe a l'empresa
- Minimitzar l'impacte en els processos i les operacions de l'empresa
- Minimitzar qualsevol dany físic o cibernètic
- Reduir els costos associats a la catàstrofe
- Formar el personal en els processos identificats per mitigar les catàstrofes
- Identificar maneres de treballar mentre s'atén la catàstrofe
- Procediments de recuperació després de la catàstrofe



Els plans de recuperació de desastres solen constar dels següents components clau:

- Funcions i responsabilitats.

Crear un equip de RD que s'encarregui de desenvolupar i mantenir el pla de RD. Identificar el personal clau que s'encarregarà de realitzar les tasques necessàries per fer front a una catàstrofe i recuperar-se'n.

La difusió efectiva de la informació i els canals de comunicació sòlids són essencials per a un pla de RD eficaç. Col·locar els detalls del personal, inclosa la informació de contacte i de seguretat, en un registre de fàcil accés al pla de RD. Aquesta serà la llista mestra de contactes. També heu de crear un llista de contactes de reserva.

Tots els empleats han de ser informats del pla de RD i de qui n'és el responsable d'executar-lo en cas de catàstrofe. Això formarà part d'un programa de formació més ampli en matèria de planificació de catàstrofes perquè tots els empleats compreguin el que passa en cas de catàstrofe.

- Quines són les àrees de risc?

Definir les àrees de risc associades a una catàstrofe. Això sol desglossar les catàstrofes en tipus, per exemple, naturals, creades per l'home, relacionades amb la tecnologia. Cada tipus de catàstrofe sol tenir les pròpies estratègies de mitigació. Descriu quines són aquestes estratègies de mitigació i com s'aplica cadascuna.

- Dur a terme una avaluació de l'impacte empresarial (BIA)

La gestió eficaç d'una catàstrofe requereix establir prioritats. Una avaluació de l'impacte en el negoci (BIA) examina els tipus d'activitats empresarials i els assigna als nivells de risc en termes de crítics que són per a la continuïtat de les operacions de l'empresa. Això es relaciona amb els requisits de recursos de les operacions crítiques de l'empresa que calen per garantir la resistència i la continuïtat operativa quan l'empresa s'interromp. Pel que fa a la planificació de la catàstrofe, un pla de recuperació de catàstrofes sol centrar-se en àrees empresarials clau, com ara la generació d'ingressos i les nòmines. L'objectiu, però, és posar en marxa totes les operacions com més aviat millor.

- Auditoria d'actius

Com a part d'una avaluació d'impacte més àmplia, el pla de RD ha de proporcionar una auditoria de les aplicacions, documents, maquinari, etc. més importants i la seva



criticitat per a les operacions del negoci. Aquest és un procés continu, ja que aquests elements poden canviar ràpidament.

Còpies de seguretat

Disposar de còpies de seguretat dels documents clau i sensibles és una garantia de seguretat. Els documents essencials per a una empresa es poden perdre o danyar en una catàstrofe o ser encriptats en atacs de *ransomware*. Assegureu-vos que la vostra política inclou una estratègia de còpia de seguretat i recuperació que cobreixi:

- Qui és el responsable de les còpies de seguretat?
 - Què guardar i amb quina freqüència fer còpies de seguretat
 - Com es guarda (tipus de sistema de còpia de seguretat utilitzat - això és especialment important per a la resistència al *ransomware*)
 - Com provar el sistema de còpies de seguretat i amb quina freqüència fer-ho
 - Com recuperar les còpies de seguretat.
- Actualització permanent

És important recordar que un pla de recuperació de dades és un document viu que requereix una actualització periòdica. La creació d'un pla de recuperació de dades sòlid és un procés intensiu que s'endinsa als secrets de la organització i en la manera com s'enfrontarà al pitjor dels casos. Té moltes parts crítiques per al negoci i cal considerar la col·laboració amb experts de tercers per garantir un pla que s'ajusti a la perfecció.
