



Ajuntament de
Mollet del Vallès

Prova coneixements pràctics

Convocatòria P- 6/2023, Subaltern

14/12/2023

DNI candidat/a:

EXERCICI PRÀCTIC:

1. **El pare d'un alumne de l'escola arriba alterat a consergeria i insisteix en parlar urgentment i en aquest mateix moment amb la mestra del seu fill que es troba fent classe.**
 - a) Acompanyarà el pare fins la classe però no el deixarà sol amb la mestra
 - b) Ha d'anar a buscar algú de l'equip directiu, director o cap d'estudi, per tal que atenguin al pare. No ha de treure mai una mestre de l'aula i deixar la resta de nens i nenes sols.
 - c) Indicarà al pare que ha de demanar hora a la plataforma de l'escola i li prohibirà el pas
 - d) Deixarà que el pare accedeixi a l'escola i no abandonarà la porta d'entrada
2. **El pare d'un matrimoni separat, del qual ens consta document judicial règim de custòdia compartida, es persona a l'escola i, exaltat, demana recollir la seva filla tot i saber que es un dia que correspon a la seva dona.**
 - a) Deixa que reculli la seva filla i comunica els fets a la direcció de l'escola.
 - b) Li demana al pare, amablement, que marxi de l'escola per evitar problemes majors.
 - c) Ha d'anar a buscar algú de l'equip directiu, director o cap d'estudi, per tal que atenguin al pare. En cap cas entregar la filla ni autoritzar l'accés del pare al recinte escolar.
 - d) Truca a la policia municipal per reclamar la seva assistència.
3. **Després d'un fort aiguat s'ha format una gotera a l'aula de psicomotricitat del centre on hi ha previst que comenci una activitat en 15 minuts.**
 - a) Tallarem la clau de pas d'aigua general de l'escola i recollirem l'aigua perquè l'activitat es pugui portar a terme.
 - b) Comunicaré al professorat que cal suspendre les activitats d'aquella sala i pujaré al terrat per mirar de tapar la gotera.
 - c) Inclouré l'averia al part de manteniment i tancaré la sala per evitar riscos.
 - d) Primer s'ha d'avisar als tècnics de manteniment per telèfon i comunicar-ho, perquè avisin a l'empresa de manteniment i a la de neteja, perquè vingui a ajudar a treure l'aigua, en cas que n'hi hagi molta. Si no es troben els tècnics de manteniment, cal avisar directament a l'empresa de manteniment per telèfon i a la de neteja si hi ha hagut inundació.
4. **Quina actuació no és l'adequada, en el supòsit que una persona es quedi atrapada a l'ascensor i que pugui tenir una crisi d'ansietat?**
 - a) Tranquil·litzar a la persona atrapada mentrestant no pugui ser rescatada.

- b) Avisar a l'empresa de manteniment d'aparells elevadors.
 - c) **Amb la clau que obre la cabina, obrir-la manualment i ajudar a la persona a sortir de la cabina.**
 - d) Avisar al departament de manteniment de la incidència.
5. **Et trobes a la recepció de l'escola i veus com una nena de 10 anys ha caigut i està plorant per que el terra està mullat i ha relliscat. Va acompanyada de la seva mare. Què fas?**
- a) Et dirigeixes on està, li preguntes com està i tranquil·litges la mare i la filla. Avises ambulància.
 - b) **Et dirigeixes on està, tranquil·litges mare i filla i preguntes com es troba. Si cal, avises 112 o serveis mèdics. Busques la senyal plegable per indicar que el terra és moll.**
 - c) Busques la senyal plegable per indicar que el terra està mullat. Tranquil·litges la mare i avises el 112.
 - d) Avises la persona encarregada de la neteja i li demanes que posi un senyal plegable per indicar que el terra està mullat. Avises el 112 o serveis mèdic
6. **T'han demanat que facis passar per ordre alfabètic a les persones que estan esperant a la Sala d'actes de l'Escola Sant Vicenç, qui passarà a l'últim lloc:**
- a) Garcia Pérez, Pere
 - b) Gràcia Ferrer, Remei
 - c) Gràcia Fernández, Ramon
 - d) **Grande Romero, Júlia**
7. **Detectes que un dels fluorescents de l'escola fa pampallugues i soroll. Això pot ser degut a que:**
- a) Existeix una connexió defectuosa de la reactància.
 - b) És un símptoma d'esgotament del tub.
 - c) Hi ha una baixada de tensió.
 - d) **El tub fluorescent o el cebador estan defectuosos**
8. **Com utilitzaries un equip DEA quan la víctima sigui un nen/a de fins a 8 anys?**
- a) Cal utilitzar el parxes normals però només en col·locarem un, centrat a la caixa toràcica
 - b) **En nens menors de 8 anys o inferior a 25 kg, han d'utilitzar-se preferiblement parxes pediàtrics ja que contenen un atenuador que redueix l'energia aplicada**
 - c) L'ús del DEA en nens no difereix de l'ús que es faria en persones adultes
 - d) Cal combinar de forma simultània un dels parxes pediàtrics que es troben a l'aparell amb un dels adults

9. Puc desfibril·lar sobre el pis si és una xapa o reixa metàl·lica?

- a) No, ja que aquest element metàl·lic posaria en risc la persona que manipula
- b) **Sí, i en aquest cas especialment assegura't de no permetre que ningú toc a la víctima quan s'estigui per produir la descàrrega.**
- c) Sí, sempre que col·loquem un element aïllant entre el cos i la superfície metàl·lica
- d) Sí però caldrà que una segona persona auxiliar bloquegi el pacient per evitar moviments involuntaris.

10. Una persona es dirigeix a la consergeria de l'escola i exposa un problema. Com t'assegures que fas una escolta activa?

- a) Estant preparat/ada sobre el tema que es tracti
- b) Escoltant i resumint les idees bàsiques
- c) Preguntant i prenent notes si fos necessari
- d) **Totes són correctes**

11. Un dels objectius de l'escola a on treballes és la sostenibilitat energètica Quina de les següents consideraries una bona pràctica ambiental en l'àmbit de l'energia?

- a) **Controlar i supervisar els usos de les sales i dependències dels equipaments, i evitar despeses d'energia innecessàries**
- b) Prioritzar la utilització de llum artificial
- c) Deixar connectar sempre les *standby* dels articles electrònics
- d) Adquirir equips d'ofimàtica econòmics

12. Un altre dels objectius del centre a on treballes és l'estalvi d'aigua. Quina d'aquestes mesures NO es consideraria una actuació correcta en l'àmbit de l'aigua?

- a) **Disposar d'una única pulsació en la descàrrega de l'aigua dels vàter**
- b) Realitzar proves d'estanqueïtat per detectar possibles fuites
- c) Recuperar, tractar i reutilitzar les aigües residuals
- d) Instal·lar sistemes reguladors de cabal de les aixetes, vàter i dutxes

13. Un altre dels objectius del centre on treballes és la correcta gestió dels materials. Quina de les següents actuacions NO seria adient?

- a) Reduir el consum de bosses de plàstic mitjançant un preu
- b) Reutilitzar el paper imprès a una cara
- c) Evitar les impressions a color
- d) **Evitar la utilització de paper reciclat perquè comporta problemes amb impressores i fotocopiadores.**

14. Estàs atenent presencialment el pare d'un alumne del centre i de sobte sona el telèfon. Què fas?

- a) Agafo el telèfon immediatament
- b) Agafo el telèfon sense respondre i posant-lo en espera.
- c) Responc al telèfon indicant que estic atenent a una altra persona i li indico que s'espera un moment.
- d) Deixo que soni i ja tornarà a trucar.

15. Arriba la temporada de fred i has de regular la temperatura dels termòstats del centre. A quina temperatura els programes?

- a) Entre 23 i 25 °C
- b) Entre 17 i 20 °C
- c) Entre 19 i 21 °C
- d) Entre 15 i 18 °C