

Convocatòria: EST_CO_3
Plaça: Integrador/a social
Data: 25/09/2024

PROVA CONEIXEMENTS PRÀCTICS

1. Respon les següents preguntes de forma breu del cas plantejat a continuació:

Reps una trucada al centre de serveis socials d'una veïna que explica la situació de la Sra. Adela, de 88 anys d'edat. La veïna manifesta que la Sra. Adela viu sola i té dificultats per sortir al carrer i tenir cura d'ella mateixa i de la seva llar. En els darrers mesos ha fet una davallada important i la veïna no la pot continuar ajudant. La veïna manifesta que la Sra. Adela no té familiars directes.

- a) Descriu quines accions has de fer en aquesta situació, segons el teu rol com informador/a de serveis socials. **(8 punts)**

- b) Descriu com informes i orientes a la veïna **(8 punts)**

- c) Explica com trasllades la informació a l'equip de referencia de serveis socials. **(8 punts)**

2. Arriba al centre de serveis socials el Sr. Hamed que vol cita amb serveis socials perquè té un llançament imminent del seu habitatge. té molts problemes de comprensió lingüística, i no acabes d'entendre-t'hi. Què fas? **(8 punts)**

3. Arriba al centre de serveis socials una persona nouvinguda que vol informació en relació als tràmits d'estrangeria. On el derives? **(8 punts)**